

СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в IV квартале 2021 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 72.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 12;

2 месяц квартала – 37;

3 месяц квартала – 23.

1.2. По типу обращения:

заявления – 51;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 21;

запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

от Главы субъекта Российской Федерации – 4;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 1;

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 6;

по сети Интернет (электронной почтой) – 27;

личный прием¹ – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 39.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 50;

Республика Калмыкия – 7;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 15.

¹ Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4. Количество рассмотренных обращений – 76, в том числе 6 обращений, поступивших в III квартале 2021 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2021 года (отчетный период) – 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 76, из них:

письменных – 61;

в электронном виде – 15.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 9;

«не поддержано» – 0;

«поддержано» – 43, в том числе «меры приняты» – 0;

«переадресовано» – 0;

«предоставлена гос. услуга» – 23;

«отказано в гос. услуге» – 1.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 76, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 76;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 73;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 3.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| Код | Наименование вопроса | Количество | | |
|---------------------|--|-------------|---------------|------------------------------|
| | | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении ¹ |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 21 | 20 | 1 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микрореперисы) | 6 | 5 | 1 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 45 | 45 | 0 |

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.